

# WAT IS TOEGANKELIJKE HULP?

Op korte termijn bij de juiste persoon terecht kunnen, geen doorverwijzingen.

Verstaanbaar in taal en woorden die IK begrijp. Toegankelijk qua tijd en locatie voor mij. Breed onthaal, dus allesomvattende kennis van de mogelijkheden. Geruststellend: U op uw gemak laten voelen en eerlijk zijn in hun aanbod.

Anoniem, snel, gratis, deskundig, oprecht en bereikbaar.

Directe en verstaanbare hulp voor iedereen, waar je het gevoel krijgt dat je geholpen wordt en respect krijgt.

Een plaats waar ze je op een menselijke manier behandelen, niet als een nummer. Wel met wederzijds respect.

Kosteloze hulpverlening voor iedereen toegankelijk! Zonder lange wachtlijsten.

Laagdrempelig, in vertrouwen (relaxt), zonder afspraak, face to face, zonder vooroordeel, op maat, voldoende tijd, zo weinig mogelijk doorverwijzing.

Oprechtheid: hulp waar de eerste ontmoeting heel belangrijk is, waar je uzelf welkom voelt, iemand die oprecht luistert en met jou verder wil zoeken naar een oplossing.

Voor ons is toegankelijke hulp in duidelijke taal, gemakkelijk vindbaar op alle mogelijke manieren, klantvriendelijk met onmiddellijke toegang en is niet gelimiteerd in tijd.

